



## BeeSmart ICT Solutions staat klaar om de Bibliotheek Heiloo volledig te ontzorgen in hun IT-behoefte

*BeeSmart ICT Solutions staat klaar om de bibliotheek Heiloo volledig te ontzorgen in hun IT-behoefte. Van het beheer van zowel de front- als de backoffice tot aan print- en betaaloplossingen, wij bieden een uitgebreide dienstverlening om de IT-zorgen weg te nemen. BeeSmart ICT Solutions heeft het vertrouwen gekregen van de Bibliotheek Heiloo in een soepele en probleemloze IT-ervaring, zodat de bibliotheek zich volledig kan richten op haar kerntaak: het aanbieden van waardevolle diensten aan haar gemeenschap.*

### DE UITDAGING

De Bibliotheek Heiloo staat voor een ingrijpende verandering: de volledige overstap naar de Cloud. Hierdoor wordt de traditionele on-premise server overbodig. Eén van de doelen tijdens deze overgang is het waarborgen van de continuïteit van zowel de frontoffice als de backoffice. Hoewel beide aspecten cruciaal zijn, heeft de backoffice prioriteit vanwege de noodzaak dat medewerkers te allen tijde hun werk moeten kunnen doen.

De Bibliotheek Heiloo heeft duidelijk aangegeven dat ze volledig ontzorgd willen worden. Dit betekent dat de automatisering van zowel het kantoor als de frontoffice optimaal moeten zijn, zodat medewerkers efficiënt kunnen werken en de dienstverlening aan de leden en bezoekers verbeterd kan worden.

Naast het verbeteren van de huidige diensten, streeft de bibliotheek naar een uitbreiding van haar dienstverlening voor de leden en bezoekers. Dit omvat onder andere het aanpassen van de publieke werkplekken aan de verschillende doelgroepen die de bibliotheek bedient.

Om de communicatie en ondersteuning te stroomlijnen, wil de bibliotheek een "Single Point of Contact" (SPOC) voor al hun vragen en problemen.

Tenslotte is het essentieel dat het beheersportaal naadloos gekoppeld is aan het bibliotheekstelsel, zodat alle processen efficiënt kunnen worden beheerd en geoptimaliseerd.

## DE OPLOSSING

### Het volledige beheer van de front- en backoffice

BeeSmart neemt het volledige beheer van de computers op zich, waardoor de bibliotheek geen werk meer heeft met de publieke computers. Dit omvat verschillende belangrijke aspecten:

- BeeSmart zorgt ervoor dat alle computers up-to-date blijven, zowel wat betreft de Microsoft-software als de plug-ins van derden
- Veiligheid staat centraal bij BeeSmart: wij garanderen veilige computers die voldoen aan de hoogste beveiligingsnormen
- Herinstallatie van de computers
- Een remote helpdesk is beschikbaar voor snelle en efficiënte ondersteuning op afstand
- Beveiliging van het hoogste niveau, zonder dat er specifieke kennis binnen de organisatie nodig is om dit te waarborgen

### Print- en betaaloplossing

Bibliotheek Heiloo staat voor de uitdaging om een flexibele en veelzijdige oplossing te vinden voor betalings- en printdiensten. BeeSmart heeft de HoneyCube Pay. De HoneyCube Pay is een innovatieve selfservice-print- en betaalzuil die flexibiliteit, gebruiksvriendelijkheid en betaalbaarheid combineert in één krachtig systeem. Met de HoneyCube Pay kunnen gebruikers gemakkelijk betalen en printen, waardoor Bibliotheek Heiloo een naadloze en efficiënte dienstverlening kan bieden aan haar bezoekers.

### Biebprinten.nl - Cloud printen

Biebprinten.nl is een landelijke printdienst voor bibliotheken die het mogelijk maakt om via een landingspagina die te bereiken is via het internet, te printen. Dit geeft de mogelijkheid dat bibliotheekleden en bezoekers via hun eigen laptop, desktop, tablet etc., kunnen printen.

De gebruikers hoeven alleen in te loggen op: Biebprinten.nl en uploaden daar hun bestand. Vervolgens kan het bestand bij één van de aangesloten bibliotheken worden uitgeprint. De bibliotheek zelf kan de transacties via biebprinten.nl beheren. De bibliotheek kan bijvoorbeeld haar eigen prijzen bepalen, de transacties bijhouden en op deze manier haar verdienmodel inzien.

## HET RESULTAAT

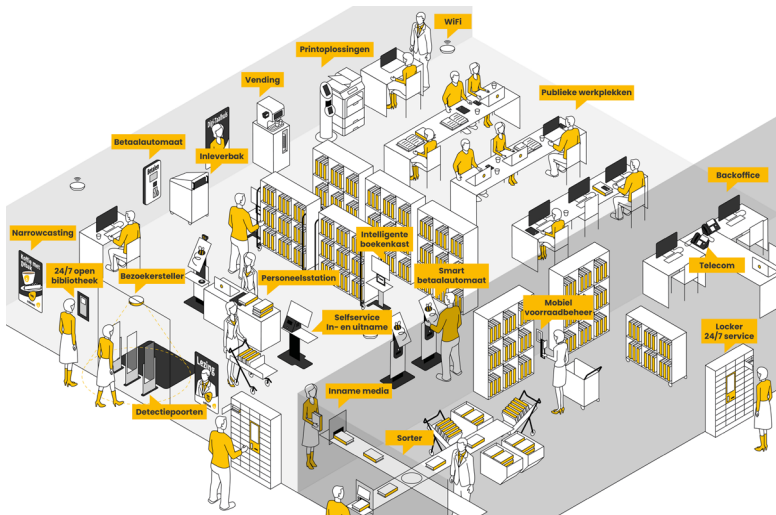
“De samenwerking met BeeSmart heb ik als zeer prettig ervaren”, zegt Dilly van Empel, directeur bij de Bibliotheek Heiloo. Wij hebben gekozen voor een partij die ons volledig kan ontzorgen op het gebied van ICT. De professionele en klantgerichte aanpak met korte communicatielijnen zijn wat mij betreft de grote pluspunten. De transitie is soepel verlopen en problemen werden snel opgepakt. Ook de cloudoplossing van BeeSmart is voor ons de juiste oplossing om flexibel en efficiënter te kunnen werken en scheelt ons heel veel werk.

### WAAROM BEESMART?

Met een uitgebreide ervaring in het ontzorgen van grote bibliotheek organisaties op het gebied van ICT, staat BeeSmart klaar om Bibliotheek Heiloo te ondersteunen. In samenwerking met Quinnect, voorheen bekend als BeeSmart Telecom BV, bieden wij het hoogste niveau op gebied van beveiliging. Dit betekent dat de bibliotheek zich geen zorgen meer hoeft te maken over zaken als firewalls, DDoS-bescherming en andere aspecten van security.

Door deze samenwerking zorgt BeeSmart ervoor dat de interne ICT-afdeling zicht kan concentreren op hun kerntaken: functioneel beheer en het verbeteren van processen. Met één centraal aanspreekpunt voor alle ICT-oplossingen en vragen, bieden wij een gestroomlijnde service die de bibliotheek efficiënter maakt.

Bovendien kunnen wij de bibliotheek toekomst bestendig maken. Wanneer gewenst, kunnen wij adviezen, producten en diensten leveren over narrowcasting, 24/7 bibliotheek en in- en uitname processen. Op deze manier fungeren wij als een alles-in-één leverancier voor alle ICT-zaken, waardoor de bibliotheek zich kan concentreren op het leveren van hoogwaardige diensten aan de gemeenschap.



## Meer informatie?

Neem contact op met BeeSmart wanneer je vragen hebt over één van onze oplossingen.

BeeSmart ICT Solutions  
[www.beesmart.nl](http://www.beesmart.nl)  
[info@beesmart.nl](mailto:info@beesmart.nl)  
+31 (0) 88 - 2337627

**BeeSmart**<sup>®</sup>  
ict solutions